

企業破綻の共通要因

＜負けに不思議なし＞

経営破綻（債務超過）の理由:

1. 経営環境の変化に対応不可
2. 顧客の減少と受注不振
3. 社内に危機感なく、情報の個有化
4. 迅速な対策・不人気な対策を回避
5. 不振の原因を外部環境に依拠



再建成功の要因

<勝ちに不思議あり>

P/L再建復配に2年, B/S体質強化に2年

1. 経営刷新と社内活性化
2. 能力と努力と成果に応じた処遇体系
3. 社長の背水の陣と社員にやる気
4. 新商権・新商品・新SVCの開発
5. 海外パートナーとの関係の強化
6. 幸運と好循環



新しい会社の形

1. A Company=仲間の会社=
2. 社長自身も自己責任経営にチャレンジ
3. MEBOでさらに高まるモチベーション
4. 毎年の新入社員も上限まで応募
5. 派遣とパート社員以外の全員が株主
6. 配当率10% (銀行預金金利の100倍)
7. 役員持株会代表が社長
8. いつでも社長交替が可能な仕組み



「日本でいちばん大切にしたい会社」 大賞・応募資格



THANK
YOU

= 過去5年以上 =

1. 人員整理をしていないこと
2. 下請取引で一方的に値下げしていないこと
3. 顧客のリピーター率が業界の平均以上であること
4. 障害者雇用率は2%以上であること
5. 黒字経営であること
6. 法律・規制・コンプライアンス上の問題がないこと
7. 何らかの社会貢献活動を行っていること

第1回「日本で一番大切にしたい会社」大賞
株式会社 日本レーザー， 中小企業庁長官賞受賞



高原一郎
中小企業庁長官

近藤宣之社長



受賞記念講演



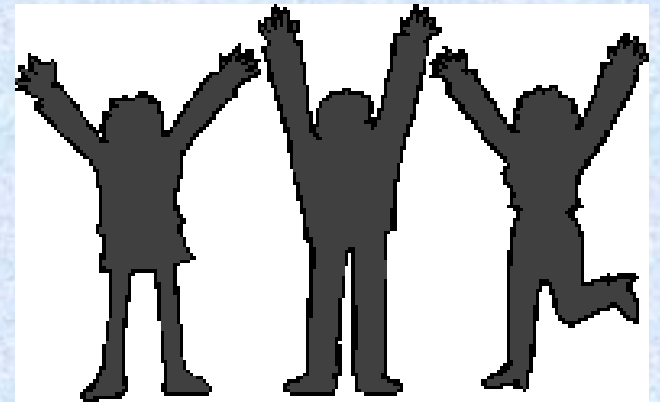
日本レーザー受付に
置かれている盾



受賞者(8社)・主催者一同

人間としての喜びとは？

- 周りから必要とされる
- 周りのお役に立つ
- 周りから感謝される
- 周りから愛される



企業としての存在理由

1. 人を雇用すること（働くことで得られる喜び）
2. 働く仲間に自己成長と自己実現の機会を提供すること(Chance & Challenge)
3. 顧客・取引先すべての共存共栄を通じて社会のお役に立つこと



組織と人間関係の基本

<C.A.R.の理念>

「信頼、魅力そして共感」

(**CAR**: **C**onfidence, **A**ppeal & **R**espect)

① 信頼: Confidence

② 魅力: Appeal

③ 共感: Respect



経営と社員も“信頼関係”が基本で、お互いに“魅力ある存在”、
そして仕事を通じて“共感を覚える関係”に

JLC 経営方針

<S.O.F.T.>

- 1 . **S**: Speed & Simple
- 2 . **O**: Openness & Opportunity
- 3 . **F**: Fair & Flexible
- 4 . **T**: Transparency & Teamwork



社員教育は最大の投資

1. **社長自身が毎週社員教育（英語とビジネスの社長塾）**
2. TOEIC 500点が社員の条件、年1回受験の義務
3. 誰でもいつでも何回でも受講できる外部研修
4. 幹部候補を宿泊自己革新研修受講
5. 社員教育としての海外出張
6. **後継社長候補**を「経営者大学」（1年間）等への派遣
7. 毎月全社会議や月刊会社ニュースは教育手段



「今週の気づき」が果たす役割

1. 週末全社員からメールで「今週の気づき」
2. 週末つぶして、**必ず社長から全員に返信**
3. 担当役員からの返信に切り替えた理由
4. 業務報告、提案、要望や過去の報告だけではない「気づき」の意味
5. **本人と上司が日々の成長を実感**
6. 大企業でも50人単位の部で実践可能



異質な人財による組織の活性化

1. 国籍、年齢、性別、学歴、勤続等による差別なし
(勤続10年以上の中国籍社員が2名)
2. 新卒入社5%、職歴ない入社10%、転職者が85%
3. 女性社員が30%、その女性の1/3が管理職
4. 定年再雇用社員が10%、半分为管理職
5. 70歳まで雇用



女性のライフスタイルに応じた活用

1. 女性の管理職(7/16人)

派遣(1/1): 経理G長(7年) -- 派遣は本人の希望

パート(2/7): 総務G長(16年)、

名古屋支店営業業務G長(19年)

正社員(4/9): 購買G長、営業業務G長、

大阪支店長代理、描画事業G長



2. 既婚社員毎年誰かが産休、育休

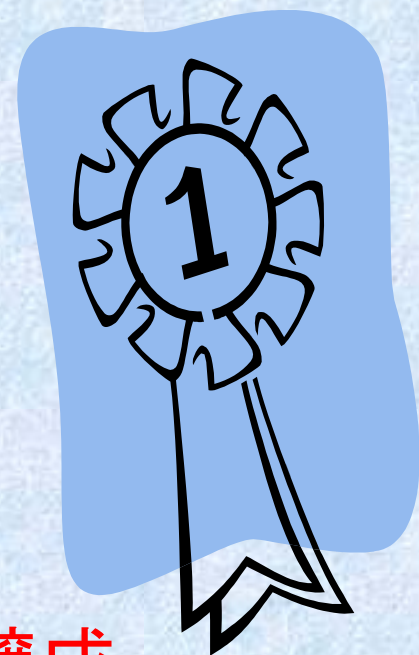
3. 既婚女性営業職: 2人(海外出張も)

4. 内勤女性も米国出張(2人、2010年)

5. パート(7人)は短時間事務員と物流業務

モチベーションの高さの背景

1. JLCドリーム(会社は仲間のもの)
= 誰もが株主、転職入社5年で取締役の例も =
2. 国籍、年齢、性別、学歴に関係なく能力、努力、業績、理念で処遇する人事制度
3. 継続した黒字が雇用不安を解消
4. 70歳まで雇用実績
5. 風通しのよい社風
6. 社員の成長に寄与する教育制度
7. 会社負担の多くのイベントで一体感醸成



顧客満足(CS)とは何か？

1. お客様の声を聴くことがビジネスのスタート
2. お客様の視点に立つことがビジネスの基本
3. お客様の期待に応えることがビジネスの責任
4. お客様の喜びがビジネスをする喜び
5. **お客様の評価がビジネスのものさし**



社員満足(ES)が真の顧客満足(CS)に

1. 自分(社員)が所属するチームと**会社に誇り**を持てるか？
2. 自分の**職務に自信**をもっているか？
3. 自分が提供する**商品とサービスに確信**を持っているか？
4. **日々の生活に感謝**をしているか？
5. YES! ならば**真の顧客満足**を目指せる!



理念主義とは何か



1. 何のために経営しているかを明確に示す
2. 企業の使命、**経営トップの価値観**を明確に示す
3. **どのような社員が望ましいか**を明確に示す
4. 日々成長と自己実現への努力を絶えず要請する
5. 望ましい企業風土へC.A.R.を常に意識させる
6. 理念に沿った働きであるかを評価する

「JLC 経営理念を体現する人財の条件」

1. “笑顔”

いつも明るく笑顔を絶やさず、一緒にいて楽しい！

2. “感謝”

生かしていただき、働けることに対して周りに感謝し続ける！

3. “成長”

自己啓発、自分を磨き、自己実現へ向けて成長し続ける！

4. “利他”

自分のためだけでなく、他人のお役に立つよう仕事をする！

5. “勤勉”

問題は常に自分の内部にあるとし、粘り強く勤勉に働く！



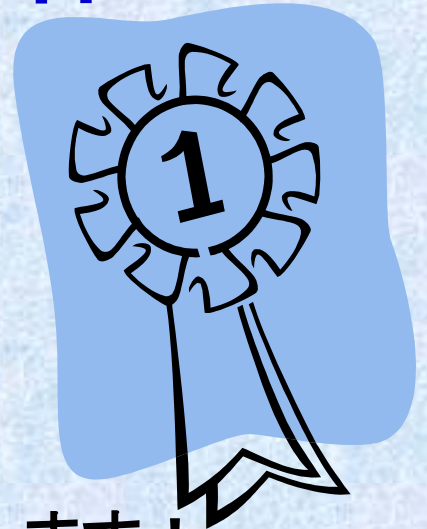
社員が守るべき基本



1. 時間を守る！
2. 約束を守る！
3. 整理・整頓をする！
4. お金とリスクをしっかりと管理する！
5. 自分のためだけではなく、人のために働く！
6. 周りの人の支援に感謝する！
7. **問題は全て自分の中にある**とし、勤勉に働く！

役員・幹部・リーダーの条件

1. 瞬時に判断し、機敏に行動し、
チャンスを呼び込み、**結果を出します！**
2. 他人に頼らず、何でも**自力で成し遂げます！**
3. 合理的で、**矛盾のない判断**をし、問題を解決します！
4. 現状に甘んじず、**意識改革**をし、進化・飛躍・発展します！
5. 常に前向きな態度で、人を褒め、**プラス発言**します！
6. 「**信念・情熱・ビジョン**」を持ち続けます！
7. 困難に直面しても、「**何とかなる**」と自信をもって対処します！



危機管理のための行動規範

1. 感性を磨き、情報のキャッチと伝達素早く行う！
2. どんな状況でも、柔軟に臨機応変に対応する！
3. 事実は何か、真実は何かを深く追求する！
4. 全体を把握して、誰にも理解できる言葉で話す！
5. 危機では努めて明るく笑顔で接する！



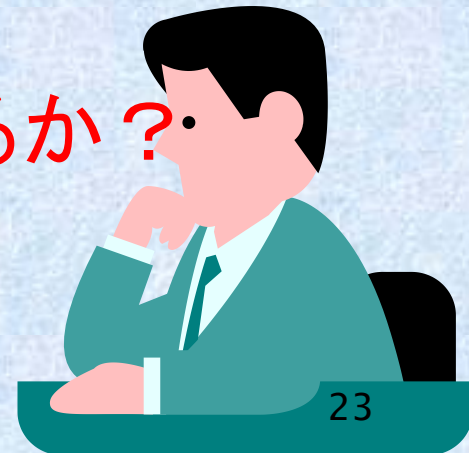
あなたが運が良くなる条件

1. いつも、大きな声で**明るく挨拶**していますか？
2. いつも、他人に対して明るく**前向きな態度**をとっていますか？
3. いつも、ネガティブな言葉を使わず、**ポジティブな言葉**を使っていますか？
4. いつも、**感謝して、ワクワク**とした気持ちで仕事をしていますか？
5. いつも、**謙虚に、「お陰さまで」**という気持ちで仕事をしていますか？
6. **あなたの笑顔は素敵**ですか？



風通しの良い組織は社長の責任

1. 企業風土に影響するトップの姿勢は？
2. 嫌なことをニコニコして聞けるか？
3. 上司や社長から挨拶しているか？
4. 日々のさりげない会話を重要視しているか？
5. 社長や幹部ほど組織の好業績のために働いているか？
6. 自分は運がいいと思いついでいるか？
7. 好循環、運が良くなる秘訣は？



人生の幸福感・価値観

1. There is no way to happiness.
Happiness is the way.
2. 人生において、2点間の最短距離は直線ではない
3. 「今、ここ、自分」がモチベーションを維持する言葉
4. 4つの言葉(祈り):
 - 「有難うございます」(感謝)
 - 「ごめんなさい」(懺悔)
 - 「これでよろしいでしょうか？」(戒律)
 - 「どうぞ宜しくお願いします」(帰命)

